

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción			
Indicador	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de Transparencia			
Eje	EJE 1.Gobierno de Francisco I. Madero Honesto, Cercano y Moderno			
Objetivo Estratégico	1.2. Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio. Impulsar el combate a la corrupción y discrecionalidad en el ejercicio público, así como los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, para que los recursos se destinen a la generación de desarrollo, con la participación y confianza de la ciudadanía. Implementar las normas de control, fiscalización, contabilidad y auditoría, que deben observar las dependencias, órganos y organismos municipales descentralizados, previa consulta con la auditoría superior del estado y la secretaria de contraloría de administración pública estatal.			
Línea de acción	D. Promover una cultura de transparencia, acceso a la información pública gubernamental y protección de datos personales que permita a la sociedad garantizar estos derechos.			
Actividades	D3. Actualizar el Portal Nacional de Transparencia (PNT) trimestral y anualmente, para la consulta de cualquier información del sujeto obligado.			
Nombre del formato	Formato de seguimiento a fracciones			
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción
Observaciones	La Unidad de Transparencia se coordina con cada una de las direcciones del Municipio, así como con el Diseñador de la página Web para el cumplimiento de las fracciones para que los ciudadanos pueden consultar la sección de Transparencia y la Plataforma Nacional de Transparencia.			
Método de cálculo	$(\text{Número de obligaciones de transparencia actualizadas} / \text{Total de obligaciones de transparencia establecidas}) * 100$			
Frecuencia de medición	Trimestral			
Fuente	Plataforma Nacional de Transparencia			
Responsable	Unidad de Transparencia/Directores de área.			
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente
Medición anterior	100%	Línea de base		100%

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción				
Indicador	Porcentaje de cumplimiento en la atención a Solicitudes de Información por los ciudadanos a la Unidad de Transparencia.				
Eje	EJE 1.Gobierno de Francisco I. Madero Honesto, Cercano y Moderno				
Objetivo Estratégico	1.2. Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio. Impulsar el combate a la corrupción y discrecionalidad en el ejercicio público, así como los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, para que los recursos se destinen a la generación de desarrollo, con la participación y confianza de la ciudadanía. Implementar las normas de control, fiscalización, contabilidad y auditoría, que deben observar las dependencias, órganos y organismos municipales descentralizados, previa consulta con la auditoría superior del estado y la secretaria de contraloría de administración pública estatal.				
Línea de acción	D. Promover una cultura de transparencia, acceso a la información pública gubernamental y protección de datos personales que permita a la sociedad garantizar estos derechos.				
Actividades	D1. Brindar atención a las solicitudes de los usuarios tanto físicas como electrónicas a través de la plataforma INFOMEX, emitiendo el respectivo reporte mensual de las preguntas contestadas al Instituto de Acceso de Información Pública del Estado de Hidalgo.				
Nombre del formato	Registro de Solicitudes de información.				
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción	_____
Observaciones	Atender en tiempo y forma cada una de las solicitudes y dar cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información, para evitar un recurso de revisión, así como una sanción. Diariamente se verifica el Portal de INFOMEX y Correos Electrónicos verificando lo anterior.				
Método de cálculo	$(\text{Número de solicitudes de información por los ciudadanos atendidas por la Unidad de Transparencia} / \text{Total de Solicitudes de Información recibidas por la Unidad de Transparencia}) * 100$				
Frecuencia de medición	Mensual				
Fuente	INFOMEX, transparencia1@actopanidalgo.gob.mx				
Responsable	Unidad de Transparencia				
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente	
Medición anterior	100%	Línea de base		100%	

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción			
Indicador	Porcentaje de Cumplimiento del Programa Anual de Auditoria			
Eje	EJE 1.Gobierno de Francisco I. Madero Honesto, Cercano y Moderno			
Objetivo Estratégico	1.2. Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio.			
Línea de acción	A. Promover acciones para el combate a la corrupción.			
Actividades	A5. Comunicar a la ciudadanía el combate a la corrupción que desde el Gobierno Municipal se está implementando.			
Nombre del formato	Programa Anual de Auditorias			
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción
Observaciones	Tienen como finalidad cumplir con el objetivo de contar con una administración eficaz, eficiente y de resultados			
Método de cálculo	$(\text{Número de Auditorias Realizadas en tiempo y forma} / \text{Total de Auditorias Programadas}) * 100$			
Frecuencia de medición	Trimestral			
Fuente	Contraloría Interna Municipal			
Responsable	Contraloría Interna Municipal			
Meta programada	100%	Sentido del indicador	Ascendente	
Medición anterior	0	Línea de base	0	

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción			
Indicador	Porcentaje de Áreas la APM que cuentan con Manual de Organización			
Eje	EJE 1.Gobierno de Francisco I. Madero Honesto, Cercano y Moderno			
Objetivo Estratégico	1.2. Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio.			
Línea de acción	B. Promover la eficiencia en el control interno municipal.			
Actividades	B1. Crear plan de mejora continua en el servicio público			
Nombre del formato	Manuales de Organización			
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción
Observaciones	Tienen como finalidad cumplir con el objetivo de contar con una administración eficaz, eficiente y de resultados			
Método de cálculo	(Número de Áreas de la Administración Pública Municipal que cuentan con manuales de organización / Total de áreas de la Administración Pública Municipal) * 100			
Frecuencia de medición	Trimestral			
Fuente	Planeación y Evaluación del desempeño			
Responsable	Planeación y Evaluación del desempeño			
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente
Medición anterior	0	Línea de base		0

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción			
Indicador	Porcentaje de usuarios de los servicios públicos municipales satisfechos			
Eje	EJE 1.Gobierno de Francisco I. Madero Honesto, Cercano y Moderno			
Objetivo Estratégico	1.2Combate a la Corrupción y Control Interno en el Municipio.			
Línea de acción	C. Incentivar la construcción del buen gobierno cercano y transparente.			
Actividades	C1. Socializar las bases municipalistas del buen gobierno en Francisco I. Madero.			
Nombre del formato	Encuestas de satisfacción			
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción
Observaciones	Uno de los principales retos de la administración es brindar una atención integral y respetuosa del tiempo y derechos de los ciudadanos en este sentido se busca recopilar de forma anónima o personal las quejas,denuncias o sugerencias de los ciudadanos y usuarios de los servicios públicos municipales.			
Método de cálculo	$(\text{Número de usuarios de los servicios públicos municipales que calificaron la encuesta aplicada coo satisfefhos} / \text{Total de usuarios de los servicios públicos municipales a los que se les aplico la encuesta de satisfacción}) * 100$			
Frecuencia de medición	Semestral			
Fuente	Contraloría Interna Municipal.			
Responsable	Contraloría Interna Municipal			
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente
Medición anterior	0	Línea de base		0

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción			
Indicador	Porcentaje de campañas de turismo realizadas			
Eje	EJE 2. Francisco I. Madero próspero y dinámico			
Objetivo Estratégico	2.4. Impulso al Turismo Municipal.			
Línea de acción	A. Diseñar instrumentos de promoción turística.			
Actividades	A7. Crear la ruta turística municipal, donde se orienta al visitante respecto a la gastronomía, cultura, lugares de interés, historia, espacios arquitectónicos de gran valor, actividades al aire libre, promociones y descuentos.			
Nombre del formato	Campañas turísticas realizadas			
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción
Observaciones	La campaña de turismo municipal está enfocada al aprovechamiento de los atractivos culturales y gastronomía de Francisco I. Madero.			
Método de cálculo	$(\text{Número de campañas turísticas realizadas} / \text{Total de campañas turísticas programadas}) * 100$			
Frecuencia de medición	Trimestral			
Fuente	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.			
Responsable	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.			
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente
Medición anterior	0	Línea de base		0

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción			
Indicador	Porcentaje de proyectos de pavimentación ingresados en tiempo y forma			
Eje	Eje Transversal. Servicios Públicos Municipales Integrales y			
Objetivo Estratégico	ET.1. Infraestructura vial mejorada y centrada en las necesidades de la población.			
Línea de acción	4.Sostenibilidad			
Actividades	1.4. Contribuir al desarrollo de obras públicas de impacto social a través del diseño y gestión de proyectos de infraestructura y mejoramiento de calles y vialidades en el municipio.			
Nombre del formato	Proyectos de pavimentación ingresados en tiempo y forma			
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción
Observaciones	Coordinar la ampliación de calles pavimentadas y brindar mantenimiento de las calles y vialidades en el Municipio con calidad y suficiencia, a fin de contribuir al bienestar y la mejora de la calidad de vida de la población.			
Método de cálculo	$(\text{Número de proyectos de pavimentación ingresados en tiempo y forma} / \text{Total de proyectos de pavimentación realizados}) * 100$			
Frecuencia de medición	Semestral			
Fuente	Dirección de Obras Públicas			
Responsable	Dirección de Obras Públicas			
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente
Medición anterior	0	Línea de base		0

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción				
Indicador	Porcentaje de dotaciones alimentarias entregadas				
Eje	Eje 3. Bienestar para Todos.				
Objetivo Estratégico	3.1. Desarrollo Comunitario y Fortalecimiento del Tejido Social.				
Línea de acción	A. Implementar proyectos de coinversión social entre gobierno y las organizaciones de la sociedad civil enfocados a la atención de grupos vulnerables.				
Actividades	A2. Gestionar recursos para implementar programas sociales en el municipio.				
Nombre del formato	Dotación alimentaria entregada				
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción	_____
Observaciones	Impulsar el desarrollo comunitario y las redes de apoyo en beneficio de todas las personas a través de la articulación de políticas públicas que lleven bienestar a las familias, así como del combate a la pobreza y la disminución de carencias sociales. Abatir el rezago que enfrentan los grupos sociales vulnerables en el municipio para proveer igualdad de oportunidades que les permitan el desarrollo igualitario.				
Método de cálculo	$(\text{Número de dotaciones alimentarias entregadas} / \text{Total de Dotaciones alimentarias programadas}) * 100$				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Fuente	Sistema DIF Municipal				
Responsable	Sistema DIF Municipal				
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente	
Medición anterior	0	Línea de base		0	

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción				
Indicador	Porcentaje de Proyectos de Obra Pública ingresados en tiempo y forma				
Eje	Eje 5. Desarrollo Sostenible.				
Objetivo Estratégico	5.4.Desarrollo Urbano y Obra Pública Municipal.				
Línea de acción	A. Desarrollo de obras de impacto social en comunidades y cabecera municipal.				
Actividades	A7. Coadyuvar con los gobiernos Federal y Estatal para gestionar recursos y así poder realizar obras necesarias.				
Nombre del formato	Proyectos de Obra Pública ingresado en tiempo y forma				
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción	_____
Observaciones	Fortalecer el desarrollo urbano y ordenamiento territorial en el Municipio bajo criterios de sostenibilidad y resiliencia, así como asegurar la dotación de infraestructura sostenible de los servicios básicos y urbanos.				
Método de cálculo	$(\text{Número de proyectos de obra pública ingresados en tiempo y orma} / \text{Total de proyectos de obra pública programados}) * 100$				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Fuente	Dirección de Obras Públicas.				
Responsable	Dirección de Obras Públicas.				
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente	
Medición anterior	0	Línea de base		0	

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción				
Indicador	Porcentaje de Proyectos de Obra Pública ingresados en tiempo y forma				
Eje	Eje 5. Desarrollo Sostenible.				
Objetivo Estratégico	5.4.Desarrollo Urbano y Obra Pública Municipal.				
Línea de acción	A. Desarrollo de obras de impacto social en comunidades y cabecera municipal.				
Actividades	A1. Realizar diagnósticos sociodemográficos en el territorio municipal para el desarrollo de obras.				
Nombre del formato	Etapa realizada del programa de Desarrollo Urbano				
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción	_____
Observaciones	Fortalecer el desarrollo urbano y ordenamiento territorial en el Municipio bajo criterios de sostenibilidad y resiliencia, así como asegurar la dotación de infraestructura sostenible de los servicios básicos y urbanos.				
Método de cálculo	$(\text{Número de etapas del Plan de Desarrollo Urbano realizadas} / \text{Total de Etapas de del programa de Desarrollo Urbano}) * 100$				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Fuente	Dirección de Obras Públicas				
Responsable	Dirección de Obras Públicas				
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente	
Medición anterior	0	Línea de base		0	

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción			
Indicador	Porcentaje de cumplimiento en convenios de colaboración			
Eje	EJE 2. Francisco I. Madero próspero y dinámico			
Objetivo Estratégico	2.1.Desarrollo local dinámico e innovador.			
Línea de acción	B. Crear un programa de desarrollo empresarial que brinde servicios de capacitación y asesoría técnica a los emprendedores del municipio, para que incrementen sus ingresos y generen empleos.			
Actividades	B2. Facilitar la realización de trámites para la creación de nuevos negocios.			
Nombre del formato	Convenios con instituciones educativas realizados			
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción
Observaciones	Realizar convenios de colaboración que fortalezcan el desarrollo económico del municipio. Aprovechar la incubación de nuevas empresas por medio de estas instituciones.			
Método de cálculo	(Número de convenios con universidades y dependencias estatales y federales realizados / Total convenios con universidades y dependencias estatales y federales programadas)* 100			
Frecuencia de medición	Anual			
Fuente	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.			
Responsable	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.			
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente
Medición anterior	0	Línea de base		0

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción			
Indicador	Porcentaje de avance de la Guía Turística			
Eje	EJE 2. Francisco I. Madero próspero y dinámico			
Objetivo Estratégico	2.4. Impulso al Turismo Municipal.			
Línea de acción	A. Diseñar instrumentos de promoción turística.			
Actividades	A1. Crear una guía turística de todos los atractivos naturales, gastronómicos, históricos, y de diversión del municipio.			
Nombre del formato	Guía Turística.			
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción
Observaciones	Realizar la guía turística, con el propósito de dar difusión de los atractivos turísticos del municipio, para lograr un posicionamiento a nivel estatal.			
Método de cálculo	$(\text{Número de avance de la Guía Turística del Municipio} / \text{Total de Etapas de la Guía Turística}) * 100$			
Frecuencia de medición	Anual			
Fuente	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.			
Responsable	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.			
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente
Medición anterior	0	Línea de base		0

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción			
Indicador	Porcentaje de productores capacitados			
Eje	EJE 2. Francisco I. Madero próspero y dinámico			
Objetivo Estratégico	2.5.Fortalecimiento a la Agricultura y Ganadería.			
Línea de acción	A. Implementar programas de capacitación técnica a los productores agrícolas.			
Actividades	A4. Dar seguimiento a los productores que han recibido capacitaciones en diversas temáticas para monitorear y evaluar resultados.			
Nombre del formato	Base de datos de productores capacitados			
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción
Observaciones	Impulsar y fomentar la producción agropecuaria, mediante programas que ayuden a alcanzar el aprovechamiento sustentable y promoción comercial de productos. Incentivar la organización de pequeños productores para la creación de empresas comercializadoras, principalmente de maíz, frijol y alfalfa con el objetivo de que sean los productores quienes participen en mayor medida en los procesos de valor agregado de las diferentes redes de valor.			
Método de cálculo	$(\text{Número de productores capacitados} / \text{Total de productores programados}) * 100$			
Frecuencia de medición	Trimestral			
Fuente	Dirección de Desarrollo Rural y Medio Ambiente.			
Responsable	Dirección de Desarrollo Rural y Medio Ambiente.			
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente
Medición anterior	0	Línea de base		0

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción			
Indicador	Porcentaje de convenios realizados			
Eje	EJE 2. Francisco I. Madero próspero y dinámico			
Objetivo Estratégico	2.5.Fortalecimiento a la Agricultura y Ganadería.			
Línea de acción	B. Promover una mayor articulación de iniciativas de los sectores públicos, privado, académico y social.			
Actividades	B4. Establecer convenios con universidades y dependencias del gobierno estatal y federal.			
Nombre del formato	Convenios realizados			
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción
Observaciones	Impulsar y fomentar la producción agropecuaria, mediante programas que ayuden a alcanzar el aprovechamiento sustentable y promoción comercial de productos. Incentivar la organización de pequeños productores para la creación de empresas comercializadoras, principalmente de maíz, frijol y alfalfa con el objetivo de que sean los productores quienes participen en mayor medida en los procesos de valor agregado de las diferentes redes de valor.			
Método de cálculo	$(\text{Número de convenios con universidades y dependencias estatales y federales realizados} / \text{Total convenios con universidades y dependencias estatales y federales programadas}) * 100$			
Frecuencia de medición	Anual			
Fuente	Dirección de Desarrollo Rural y Medio Ambiente.			
Responsable	Dirección de Desarrollo Rural y Medio Ambiente.			
Meta programada	100%	Sentido del indicador	Ascendente	
Medición anterior	0	Línea de base	0	

Plan Municipal de Desarrollo 2020 - 2024

Elementos	Descripción				
Indicador	Porcentaje de programas de equidad de género realizados				
Eje	Eje 3. Bienestar para Todos.				
Objetivo Estratégico	3.1.Desarrollo Comunitario y Fortalecimiento del Tejido Social.				
Línea de acción	A. Promover la perspectiva de género mediante la participación de las mujeres en la toma de decisiones, respecto a los planes y programas del Gobierno Municipal.				
Actividades	A2. Participar activamente en los programas dirigidos a las mujeres y lograr la equidad de género				
Nombre del formato	Programas de equidad de genero realizados				
Dimensión a medir	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Satisfacción	_____
Observaciones	Impulsar el desarrollo comunitario y las redes de apoyo en beneficio de todas las personas a través de la articulación de políticas públicas que lleven bienestar a las familias, así como del combate a la pobreza y la disminución de carencias sociales. Abatir el rezago que enfrentan los grupos sociales vulnerables en el municipio para proveer igualdad de oportunidades que les permitan el desarrollo igualitario.				
Método de cálculo	(Número de programas de equidad de género realizados / Total de programas de equidad de género programados)* 100				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Fuente	Instancia Municipal para el Desarrollo de las Mujeres.				
Responsable	Instancia Municipal para el Desarrollo de las Mujeres.				
Meta programada	100%	Sentido del indicador		Ascendente	
Medición anterior	0	Línea de base		0	